



MANUEL D'UTILISATION

SOMMAIRE

1. Mobile Photo Kiosk - Description du service	_____	p.2
2. Installation et exécution du logiciel Mobile Photo Kiosk Manager	_____	p.2
3. Fenêtre de démarrage du logiciel Mobile Photo Kiosk Manager	_____	p.4
4. Configuration des <i>Canaux de vente</i>	_____	p.5
5. Configuration d'une <i>Catégorie</i>	_____	p.9
6. Configuration d'un <i>Produit</i>	_____	p.11
6.1 Fenêtre <i>Produit</i> avec option	_____	p.11
6.2 Fenêtre <i>Produit</i> sans option	_____	p.15
7. Options additionnelles pour les <i>Catégories et Produits</i>	_____	p.15
8. Utilisation de l'application mobile	_____	p.18
8.1 Installation de l'application mobile	_____	p.18
8.2 Passer une commande	_____	p.20
9. Mobile Photo Kiosk Downloader	_____	p.23

1. MOBILE PHOTO KIOSK – DESCRIPTION DU SERVICE

Mobile Photo Kiosk se compose de trois éléments:

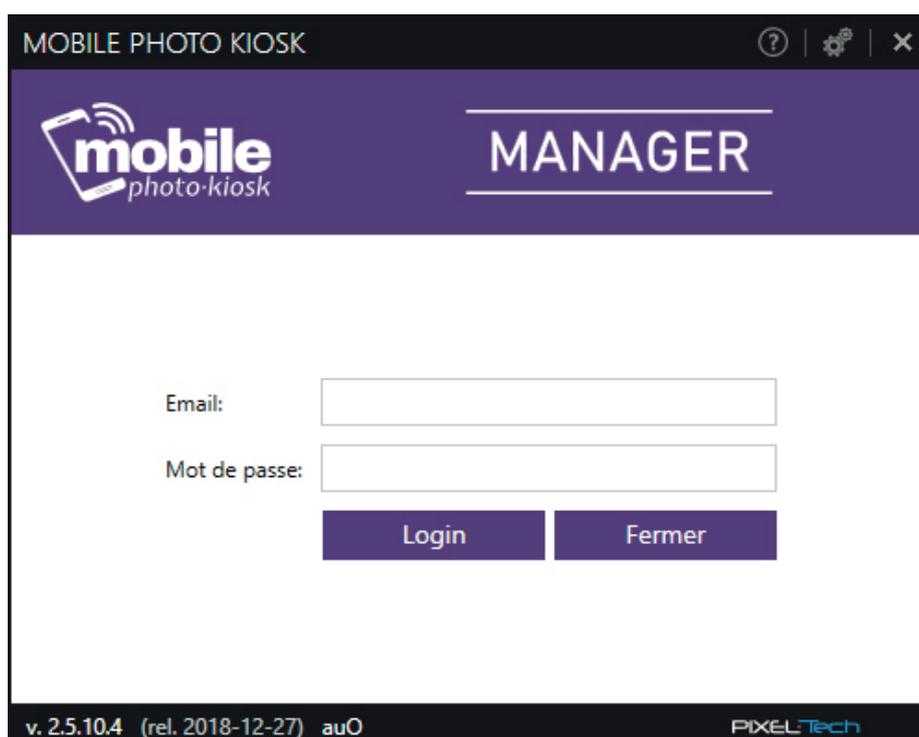
- **Mobile Photo Kiosk Manager** - un logiciel dédié à la gestion d'une boutique sur mobile. Grâce à ce logiciel, vous pouvez fournir l'adresse de votre laboratoire photo et mettre en place des produits photos disponibles pour les clients (par exemple imprimés dans différents formats, supports, etc.).
- **Application Mobile Photo Kiosk** pour smartphones et tablettes - disponible en téléchargement gratuit pour vos clients sur Android et iOS. À l'aide de cette application, le client final passe ses commandes pour les produits photos dans votre laboratoire photo.
- **Mobile Photo Kiosk Downloader** - conçu pour télécharger des commandes (en provenance de l'application mobile) à partir du serveur Pixel-Tech sur votre ordinateur. REMARQUE! Disponible uniquement lorsque vous utilisez le serveur FTP de Pixel-Tech.

2. INSTALLATION ET EXÉCUTION DU LOGICIEL MOBILE PHOTO KIOSK MANAGER

Pour installer le logiciel Manager, exécutez le fichier *MPKManager_Full.exe* en double-cliquant dessus avec le bouton gauche de la souris et suivez les instructions affichées.

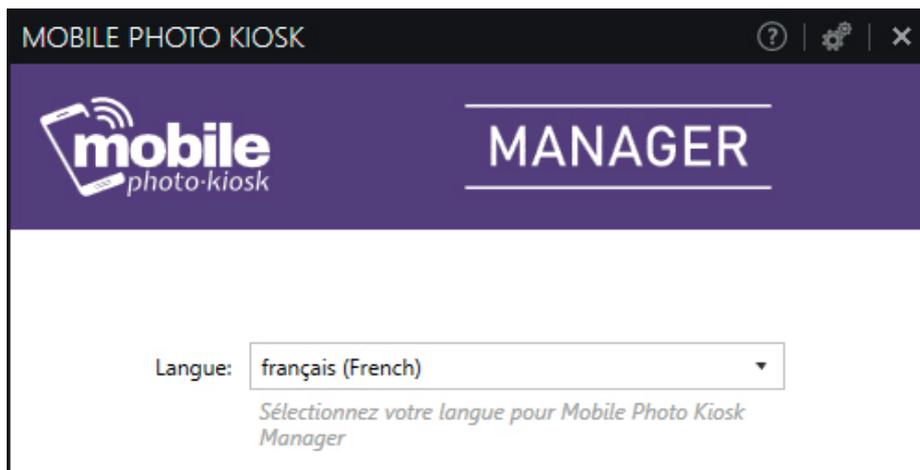
REMARQUE : Durant l'installation du logiciel, celui-ci nécessite une autorisation de niveau «Administrateur». Lorsque qu'une fenêtre s'ouvre pour vous demander si vous souhaitez exécuter le fichier en mode Administrateur, sélectionnez [Oui].

Après l'installation, une fenêtre de connexion apparaît :



The screenshot shows a window titled "MOBILE PHOTO KIOSK" with a dark purple header. On the left is the logo "mobile photo-kiosk" and on the right is the word "MANAGER". Below the header, there are two input fields: "Email:" and "Mot de passe:". Below these fields are two buttons: "Login" and "Fermer". At the bottom of the window, the version information "v. 2.5.10.4 (rel. 2018-12-27) auO" and the "PIXELTech" logo are visible.

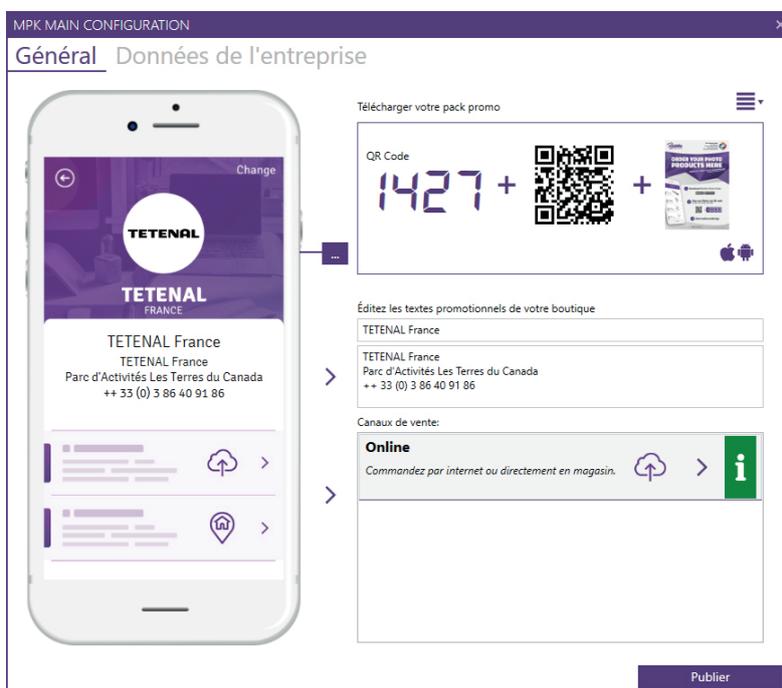
Appuyez sur le bouton de configuration  disponible dans le coin supérieur droit de la fenêtre, sélectionnez la langue du logiciel dans la liste déroulante et validez avec le bouton [OK].



Entrez une adresse e-mail et un mot de passe et appuyez sur le bouton [Login].



La fenêtre de gestion de votre boutique sur mobile sera affichée. REMARQUE: Pour vous faire connaître facilement toutes les possibilités de votre boutique mobile, une configuration initiale (y compris les produits photos disponibles) a déjà été faite. Vous pouvez y apporter des modifications et confirmer avec le bouton [Publier].



3. FENÊTRE DE DÉMARRAGE DU LOGICIEL MOBILE PHOTO KIOSK MANAGER

Le logiciel Manager vous permet de créer une boutique mobile entièrement fonctionnelle, disponible plus tard dans l'application mobile.

Dans la partie supérieure de la fenêtre, il y a deux onglets: *Général* et *Données de l'entreprise*.

MPK MAIN CONFIGURATION

Général Données de l'entreprise

L'onglet *Général* vous permet de: **[1]** Prévisualiser l'apparence que l'application a sur le smartphone d'un client (avec mise à jour immédiate des modifications du logo ou des textes promotionnels que vous avez effectué), **[2]** accéder au menu d'action, **[3]** changer le logo disponible dans l'application mobile, **[4]** changer vos textes promotionnels disponibles dans l'application mobile, et **[5]** accéder aux canaux de vente pour lesquels vous avez payé (dans l'exemple ci - dessous *Online* et *WiFi Local*). La confirmation des changements a lieu chaque fois que le bouton [Publier] est pressé.

MPK MAIN CONFIGURATION

Général Données de l'entreprise

[1]

[2]

Télécharger votre pack promo

QR Code

1427 + [QR Code] + [Image]

[3]

Éditez les textes promotionnels de votre boutique **[4]**

TETENAL France

TETENAL France

Parc d'Activités Les Terres du Canada

++ 33 (0) 3 86 40 91 86

Canaux de vente: **[5]**

Online

Commandez par internet ou directement en magasin.

WiFi Local

Commandez vos photos via WiFi

Publier

L'onglet *Données de l'entreprise* vous permet de: **[1]** saisir l'adresse d'un magasin (ces données ne sont pas affichées dans l'application mobile), **[2]** montrer l'emplacement des Conditions Générales de votre boutique, et **[3]** mettre en place des canaux de paiement. La confirmation des changements a lieu chaque fois que le bouton [Publier] est pressé.

MPK MAIN CONFIGURATION

Général Données de l'entreprise

Nom de magasin: TETENAL France

N° de TVA: FR2-133-27-73829

Pays: Fraîs (FR)

[1] Adresse: Parc d'Activites Les Terres du Canadi

Code postal: 89470

Ville: MONETEAU

Téléphone: ++ 33 (0) 3 86 40 91 86

Email: pascal.lamouret@tetenal.com

URL des Conditions Générales: **[2]**

Méthodes de paiement:

[3] dotpay Désactivé
Pour activer le paiement DotPay, veuillez contacter Pixel-Tech.

PayPal Compte PayPal: agnes.rivrain@tetenal.com

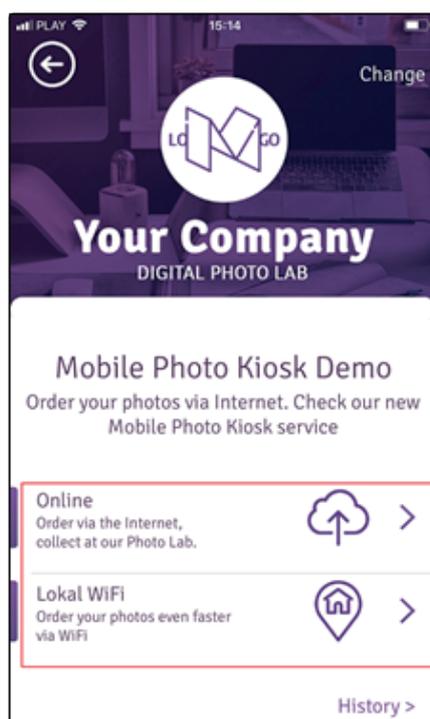
Paytrail ID Payrail:
Hash Paytrail:

Mollie ID Mollie:

Publier

4. CONFIGURATION DES CANAUX DE VENTE

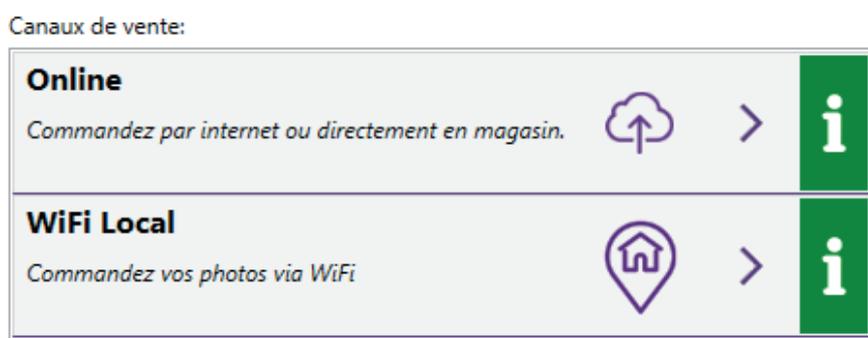
Les *Canaux de vente* sont ouverts en fonction de votre formule. Leurs noms et leurs descriptions seront visibles dans l'application mobile.



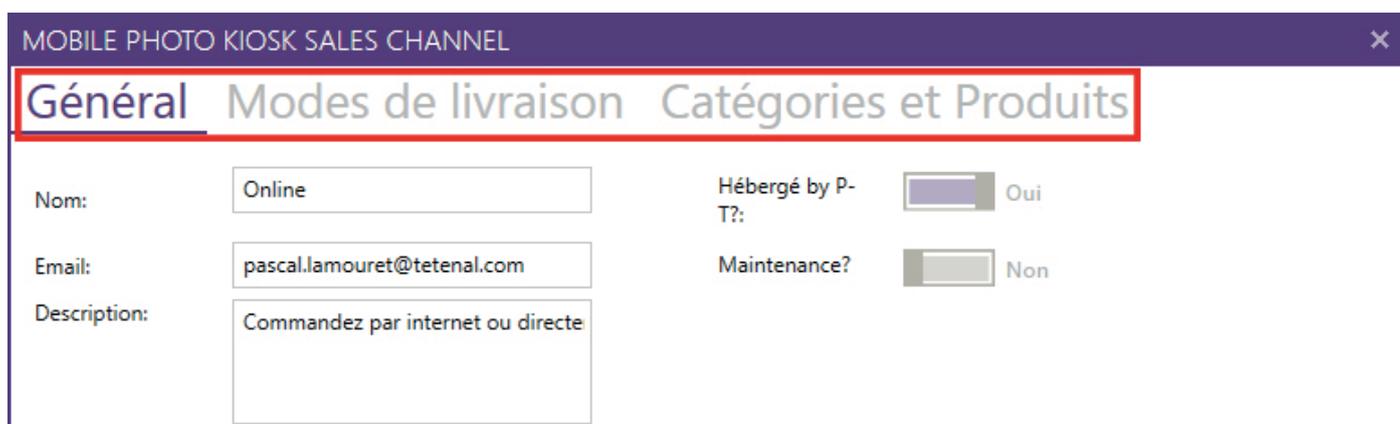
Le service Mobile Photo Kiosk vous permet de recueillir des commandes via deux types de canaux de vente :

- WiFi local (en utilisant le réseau WiFi local d'un laboratoire photo) - le client doit être physiquement présent dans le laboratoire photo; la commande va directement sur le disque de l'ordinateur, visible dans le réseau local. **REMARQUE: En raison de la nécessité d'enregistrer la commande sur le serveur Pixel-Tech, le réseau WiFi disponible localement doit fournir un accès à Internet (un transfert de fichiers ne se produira pas, donc une bande passante élevée n'est pas nécessaire);**

- Online (via Internet) - le client passe une commande peu importe où il se trouve. La commande est transmise sur le serveur via Internet - l'hébergement d'un serveur est nécessaire dans une société externe (par exemple Pixel-Tech), ou un ordinateur local avec adresse IP fixe).



Pour modifier le canal de vente, double-cliquez dessus avec le bouton gauche de la souris. Une nouvelle fenêtre avec trois onglets apparaît: *Général, Modes de livraison, Catégories et Produits*.



Dans l'onglet *Général*, vous pouvez: **[1]** changer le nom d'un canal de vente (remplacer par exemple *Online*, par *Acheter maintenant*); **[2]** mettre en place une adresse e-mail où vous recevrez des informations sur les nouvelles commandes; **[3]** entrer une brève description d'un canal de vente ou **[4]** ajouter une icône dans l'application mobile; **[5]** déterminer la langue (dans laquelle seront affichés les messages dans l'application) et la monnaie de la boutique; **[6]** mettre en place un montant minimum de commande (un client n'aura pas la possibilité de passer une commande ce montant minimum n'est pas atteint) et **[7]** obtenir des informations sur l'état actuel de l'abonnement (informations sur la date d'expiration du compte Mobile Photo Kiosk, sur les fichiers utilisés ...).

MOBILE PHOTO KIOSK SALES CHANNEL

Général Modes de livraison Catégories et Produits

Nom: **[1]** Hébergé by P-T?: Oui

Email: **[2]** Maintenance?: Non

Description: **[3]**

Image de la liste: **[4]**

Langue du canal de vente: **[5]**

Symbole monétaire: **[5]**

Minimum de commande: **[6]**

[7]

Abonnement

Essai

Nbre de fichiers contracté:	-	Total restant	-
Utilisation actuelle:	300	Jours restants:	323
Valide jusqu'au:	31/12/2019	<input type="button" value="Acheter"/>	

Dans le cas d'un canal de vente local (en utilisant le WiFi) ou hébergé par une société externe (en dehors de Pixel-Tech), une option de maintenance est activée jusqu'à ce que la configuration complète soit terminée (en fournissant les données nécessaires). Passer des commandes via l'application est alors impossible. Pour la désactiver, sélectionnez [Non].

Maintenance?

Non

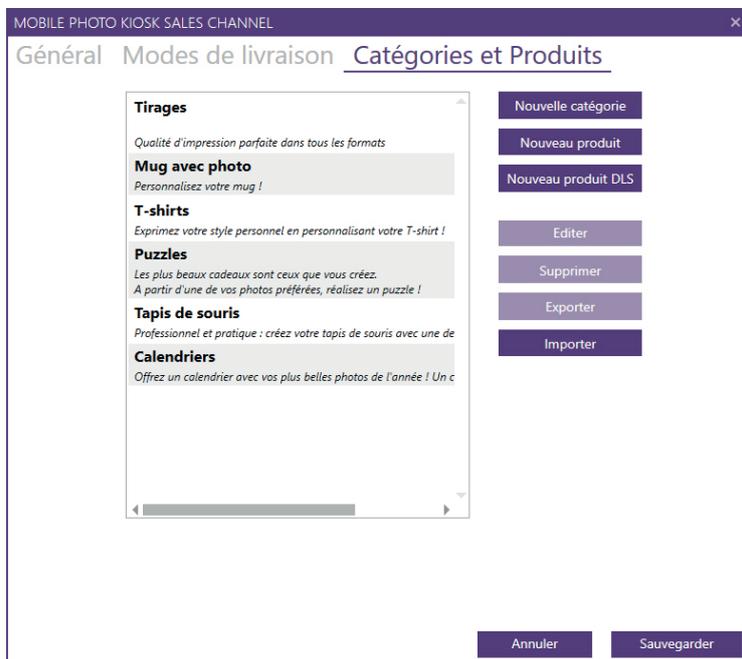
Configurez un canal de vente local (bouton [Canal local?]) en position [Oui] en fournissant: **[1]** un nom de SID pour votre réseau (dans l'exemple: Photo Lab); **[2]** URL sous la forme d'une adresse IP locale, puis un signe «/» et nécessairement le nom d'un dossier (exemple: 10.50.20.120/Orders); **[3]** le port, où le service FTP est disponible; **[4]** le nom d'utilisateur (accès vers l'emplacement cible); **[5]** le mot de passe (accès vers l'emplacement cible).

Dans le cas d'un hébergement auprès d'une société externe, mettez le bouton [Canal local?] dans la position [Non] et saisissez toutes les données d'accès au serveur.

Dans l'onglet *Modes de livraison*, il est possible d'activer/désactiver les méthodes de livraison et de déterminer leurs coûts. **REMARQUE : Les options « Paiement en ligne » nécessitent la configuration d'au moins un mode de paiement en ligne (dans la fenêtre de gestion principale de l'application -> Onglet Données de l'entreprise).**

Mode de livraison	Coût
<input checked="" type="checkbox"/> Enlèvement en magasin (Paiement sur place)	0,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Enlèvement en magasin (Paiement en ligne)	0,00 €
<input type="checkbox"/> Envoyer par la Poste (Paiement à la livraison)	0,00 €
<input type="checkbox"/> Envoyer par la Poste (Paiement en ligne)	0,00 €
<input type="checkbox"/> Envoyer par courrier (Paiement à la livraison)	0,00 €
<input type="checkbox"/> Envoyer par courrier (Paiement en ligne)	0,00 €

Dans l'onglet *Catégories et Produits*, vous pouvez configurer les produits disponibles pour les clients de l'application mobile. Pour le rendre rapide et facile, dans la boutique, vous trouverez des produits photo préconfigurés. Vous pouvez les modifier (en double-cliquant dessus avec le bouton gauche de la souris ou à l'aide des boutons sur le côté droit de la fenêtre), les supprimer et vous pouvez également ajouter de nouveaux produits photo. Les options de configuration disponibles dans l'onglet *Catégories et Produits* sont présentés dans les chapitres 5 et 6.

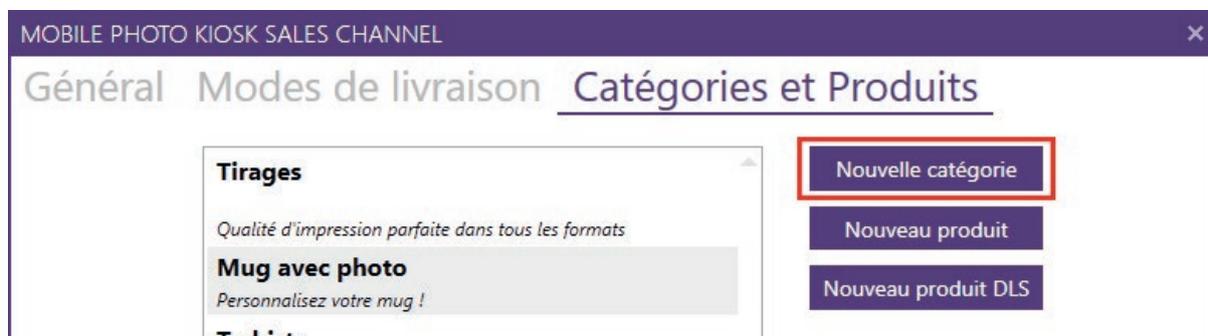


5. CONFIGURATION D'UNE CATEGORIE

L'application Mobile Photo Kiosk vous permet d'ajouter deux types de catégories:

- Multi-produits - au sein de cette catégorie, il est possible de définir des produits indépendants ou des sous-catégories supplémentaires;
- Option de produit - les produits définis dans cette catégorie sont traités comme des options.

Pour ajouter une catégorie, appuyez sur le bouton [Nouvelle catégorie].



Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez un type de catégorie, entrez les descriptions nécessaires, ajoutez une icône de catégorie en cliquant sur le bouton , et enregistrez les modifications.

Une fenêtre déjà remplie pour une nouvelle catégorie *Multi-produit*, ainsi que sa visibilité dans l'application mobile, se présente comme suit :

The screenshot shows the 'MPK CATEGORY' form with the following fields and options:

- Type de catégorie: Multi-produit
- Nom (max 2 lignes): Tirages (labeled A)
- Description: Qualité d'impression parfaite dans tous les fo (labeled B)
- Image de la catégorie:  (labeled C)
- Temporairement désactivé: Non
- Online:
- Catégories et Produits:
 - 10x15: Le format carte postale par excellence
 - 15x20: Le format parfait pour les albums et les cadres
 - 20x30: Le format idéal pour les cadres photo
- Buttons: Nouvelle catégorie, Nouveau produit, Nouveau produit DLS, Editer, Supprimer, Exporter, Importer, Annuler, Sauvegarder



Dans la catégorie *Tirages*, dans l'exemple ci-dessus, les sous-catégories : 10x15, 15x20 et 20x30 ont été créées.

Tandis que la fenêtre pré-remplie pour une nouvelle catégorie *Option de produit*, ainsi que sa visibilité dans l'application mobile, se présente comme suit :

The screenshot shows the 'MPK CATEGORY' form with the following fields and options:

- Type de catégorie: Option de produit
- Nom (max 2 lignes): 10x15 (labeled A)
- Description: Le format carte postale par excellence (labeled B)
- Image de la catégorie:  (labeled C)
- Temporairement désactivé: Non
- Online:
- Catégories et Produits:
 - 10x15 Brillant: Format 10x15 et finition brillante
 - 10x15 Lustré: Format 10x15 Lustré
- Buttons: Nouvelle catégorie, Nouveau produit, Nouveau produit DLS, Editer, Supprimer, Exporter, Importer, Annuler, Sauvegarder



Au sein de la catégorie 10x15, dans l'exemple ci-dessus, les options 10x15 brillant et 10x15 Mat ont été créées.

EXEMPLE :

La catégorie *Tirages* contient différents produits - par conséquent, le type de catégorie sélectionnée est *Multi-produit* - et se présente comme suit :

Category type:	Multi-product
Name (max two lines):	Prints
Categories and Products:	10x15 <i>The most popular postcard format</i> 15x20 <i>Perfect for a standing frame</i> 20x30 <i>Suitable for popular frames</i>

La catégorie 10x15 contient deux options - et de ce fait, la catégorie sélectionnée est *Option de produit* - et il se présente comme suit :

Category type:	Product option
Name (max two lines):	10x15
Categories and Products:	10x15 Glossy <i>Size 10x15 and a glossy finish</i> 10x15 Matte <i>Size 10x15 and a matte finish</i>

6. CONFIGURATION D'UN PRODUIT

La fenêtre d'ajout/d'édition d'un nouveau produit apparaît différemment, selon que le produit a des options ou non.

6.1 Fenêtre *Produit* avec options

La fenêtre d'ajout/d'édition d'un nouveau produit (avec des options de produits disponibles) se compose de trois onglets: *Données du produit*, *Niveaux de prix*, *Sortie*.

The screenshot shows a window titled 'MPK PRODUCT' with three tabs: 'Données du produit', 'Niveaux de prix', and 'Sortie'. The 'Données du produit' tab is active and contains the following fields:

- Nom du produit (max deux lignes): 10x15 Brillant
- Courte description (1 ligne): Format 10x15 et finition brillante
- Description complète: Excellente qualité d'impression en format 10x15 ! Photos idéales pour les albums traditionnels ou les cadres photo.
- Option de produit: Brillant
- Courte description (1 ligne): Finition brillante
- Temporairement désactivé: Non
- Prix: 0,45 €
- Temps d'exécution de la commande [H]: 15min
- Taille [mm]: 152 +- X 102 +-
- Type de produit: Une photo

At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Sauvegarder'.

Dans l'onglet *Données du produit*, prêtez attention à :

- *Description complète* - celle-ci est affichée dans l'application mobile avec le produit final (peu importe si elle contient des options ou non). Il est important que cette description décrive avec précision le produit disponible à la vente, et qu'elle soit assez détaillée.



- *Options de produit* - cette partie est affichée avec le produit final concerné, sous la forme d'une liste déroulante. La partie *Options* doit refléter avec précision toutes les caractéristiques du produit commandé (par exemple la couleur intérieure dans le cas d'un mug personnalisé).



· *Type de produit* - L'appli Mobile Photo Kiosk vous donne l'occasion de commander des produits qui exigent d'exporter plus d'une photo.

Type de produit:

Une photo ▾

Une photo

Deux photos

Trois photos

Quatre photos

Calendrier (12 pages)

Calendrier (13 pages)

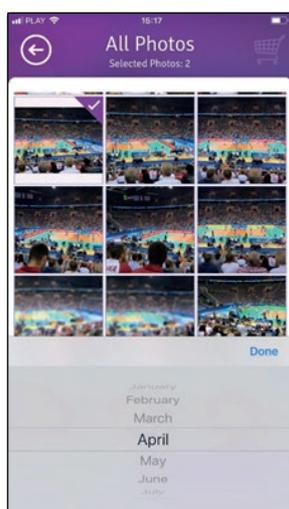
Album Photo (20 pages)

Tout en choisissant un produit multi-photo, vous devez spécifier les éléments du produit (par exemple Avant/Arrière.)

Eléments du produit: ⓘ Assign automatically: Non

Tous les éléments sont requis: Oui

Après avoir sélectionné une photo dans l'application mobile, une liste apparaîtra dans laquelle le client définit la fonction de la photo choisie.



REMARQUE : Vous pouvez assigner automatiquement les fichiers sélectionnés de manière séquentielle aux éléments suivants en vérifiant le champ [Assign automatically]. De plus, vous pouvez ne pas exiger la sélection du nombre maximum de photos en décochant l'option [Tous les éléments sont requis].

Dans l'onglet **Niveaux de prix**, il est possible de définir une gradation des prix en fonction du nombre de produits commandés. L'appli Mobile Photo Kiosk changera automatiquement le prix, si un client dépasse une valeur de commande spécifique. De plus, il est possible de fixer un prix promotionnel.

MPK PRODUCT

Données du produit Niveaux de prix Sortie

Quantité min:	<input type="text" value="1"/>	Prix:	<input type="text" value="0,45 €"/>	Prix Promo:	<input type="text" value="0,00 €"/>
Quantité min:	<input type="text" value="50"/>	Prix:	<input type="text" value="0,40 €"/>	Prix Promo:	<input type="text" value="0,00 €"/>
Quantité min:	<input type="text" value="150"/>	Prix:	<input type="text" value="0,35 €"/>	Prix Promo:	<input type="text" value="0,00 €"/>
Quantité min:	<input type="text" value="0"/>	Prix:	<input type="text" value="0,00 €"/>	Prix Promo:	<input type="text" value="0,00 €"/>
Quantité min:	<input type="text" value="0"/>	Prix:	<input type="text" value="0,00 €"/>	Prix Promo:	<input type="text" value="0,00 €"/>

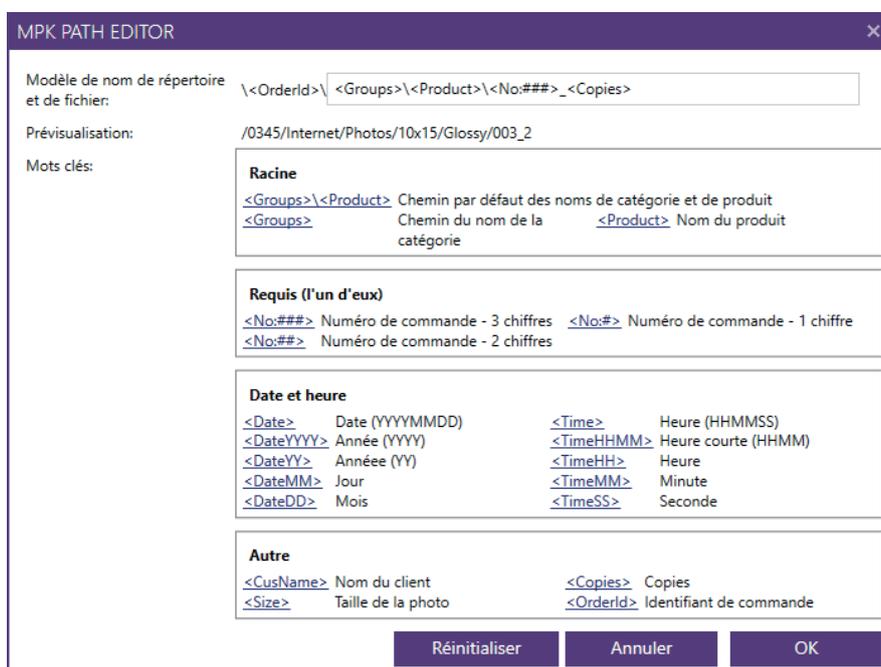
Par exemple, pour les commandes supérieures à 50 pièces, 0,40 € sera le prix applicable, qui sera affiché dans l'application mobile.



L'onglet **Sortie** vous donne la possibilité de créer un nom par défaut pour les répertoires et les fichiers. La mise en page standard se présente comme suit :



Après avoir appuyé sur le bouton **...**, une nouvelle fenêtre apparaît, dans laquelle vous pouvez définir votre propre modèle de nom de répertoire et de fichier. Le numéro de commande (OrderID) est une valeur fixe et immuable.



6.2 Fenêtre *Produit sans options*

La fenêtre d'ajout/d'édition d'un nouveau produit (sans options de produits disponibles) se compose de trois onglets: *Données du produit*, *Niveaux de prix*, *Sortiev*

The screenshot shows the 'MPK PRODUCT' window with the 'Données du produit' tab selected. The form contains the following fields and options:

- Nom du produit (max deux lignes):** Tapis de souris
- Courte description (1 ligne):** Professionnel et pratique : créez vot
- Description complète:** Un objet unique pour votre bureau avec une photo de famille, une photo de paysage ou une de vos œuvres d'art. préférées. Un tapis de
- Temporairement désactivé:** Non
- Prix:** 19,00 €
- Requis pour la vérification:** Non
- Temps d'exécution de la commande [H]:** 24h
- Taille [mm]:** 250 +- X 200 +-
- Type de produit:** Une photo

Buttons at the bottom: Annuler, Sauvegarder

L'édition des niveaux de prix et des chemins de sortie des répertoires et des fichiers se fait de la même manière que pour les produits avec options.

7. OPTIONS ADDITIONNELLES POUR LES *CATEGORIES ET PRODUITS*

Au cours de la configuration de votre boutique, vous pouvez copier : la configuration complète des catégories et des produits, d'un produit seul ou d'une catégorie de produits.

Vous pouvez enregistrer la configuration complète des catégories et des produits (par exemple à des fins de sauvegarde) en utilisant le bouton d'action. Pour ce faire, sélectionnez le *canal de vente* de la configuration que vous souhaitez enregistrer en cliquant dessus avec le bouton gauche de la souris.

The screenshot shows the 'Canaux de vente:' section with two options:

- Online:** Commandez par internet ou directement en magasin. Includes a cloud icon, a right arrow, and an information icon.
- WiFi Local:** Commandez vos photos via WiFi. Includes a house icon, a right arrow, and an information icon.

Ensuite, appuyez sur le bouton d'action disponible dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

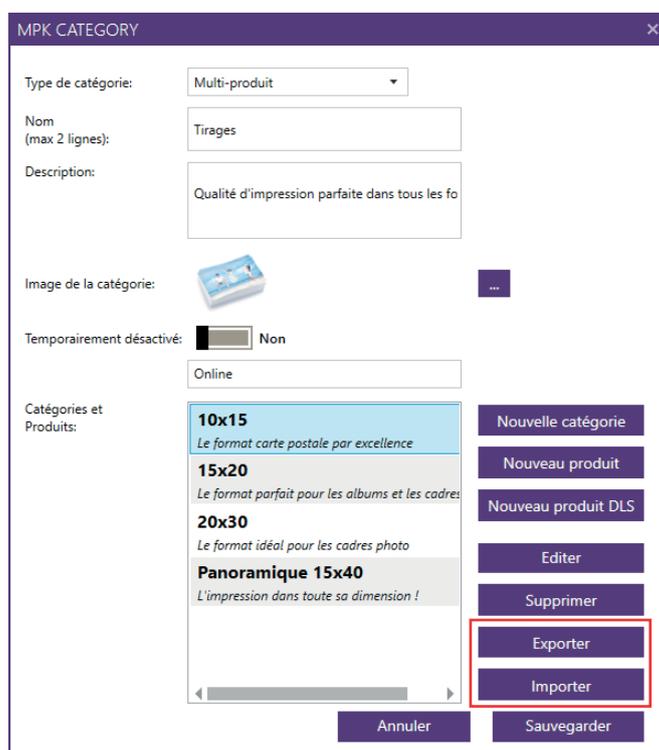
The screenshot shows the 'MPK MAIN CONFIGURATION' window with the 'General' tab selected. It displays a mobile phone interface and a QR code for downloading a promo pack.

Une liste avec la possibilité d'importer et d'exporter tous les produits configurés dans le canal de vente dans un fichier .xml sera affichée.

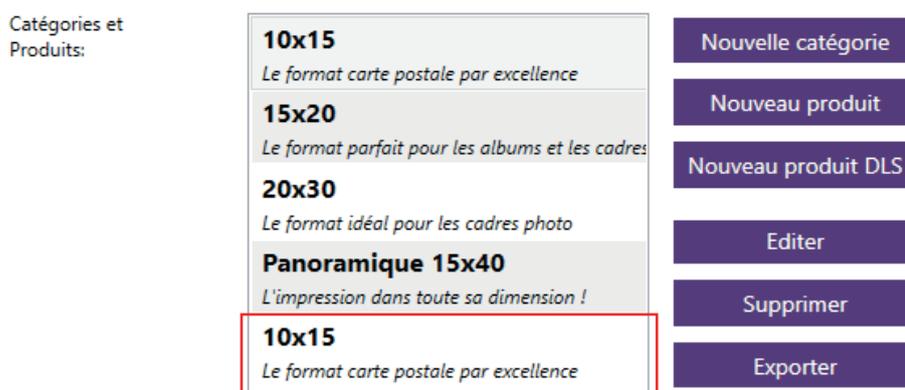


Pour fermer le volet d'action appuyez sur le bouton . REMARQUE : Importer à partir d'un fichier .xml ne remplace pas la configuration actuelle. Le fait d'importer ajoutera tous les produits précédemment exportés vers un fichier pour le canal de vente.

Une copie de catégorie de produit ou d'un produit seul est également faite en les exportant vers un fichier .xml et en les important depuis un fichier. Sélectionnez une catégorie ou un produit dans la liste, exportez vers le fichier (bouton [Exporter]), puis importer à partir du fichier (bouton [Importer]).



Le produit importé ou une catégorie apparaîtra en bas de la liste.



REMARQUE : Le déplacement des catégories/produits sur la liste se fait en appuyant dessus avec le bouton gauche de la souris et en les faisant glisser jusqu'à la position voulue.

Vous avez la possibilité de désactiver temporairement un produit ou une catégorie de produits de l'offre. Pour ce faire, réglez l'option *Temporairement désactivé* sur [Oui].

MPK CATEGORY

Type de catégorie: Multi-produit

Nom (max 2 lignes): Tirages

Description: Qualité d'impression parfaite dans tous les fo

Image de la catégorie:  ...

Temporairement désactivé: Oui

Online

Catégories et Produits:

- 10x15
Le format carte postale par excellence
- 15x20
Le format parfait pour les albums et les cadres
- 20x30
Le format idéal pour les cadres photo
- Panoramique 15x40
L'impression dans toute sa dimension !

Nouvelle catégorie

Nouveau produit

Nouveau produit DLS

Editer

Supprimer

Exporter

Importer

Annuler

Sauvegarder

Le produit/catégorie ne sera pas retiré de la configuration, mais sera caché pour les utilisateurs de l'application mobile. Dans le logiciel MPK Manager, ce produit/catégorie sera barré de la liste.

Tirages
Qualité d'impression parfaite dans tous les formats

Mug avec photo
Personnalisez votre mug !

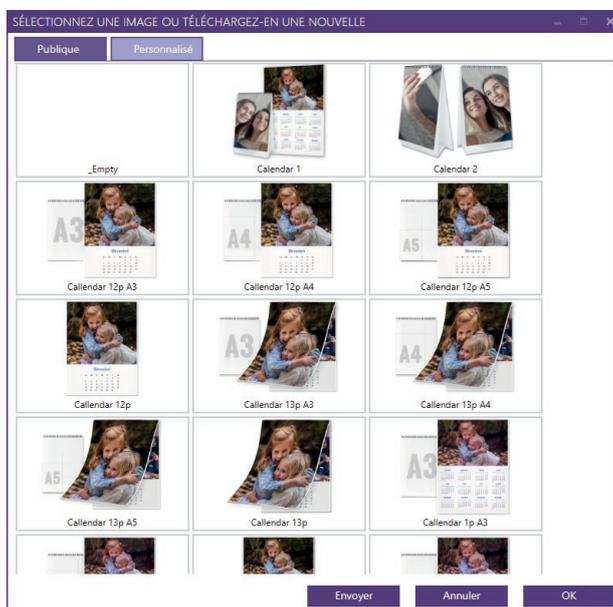
T-shirts
Exprimez votre style personnel en personnalisant votre T-shirt !

Puzzles
*Les plus beaux cadeaux sont ceux que vous créez.
A partir d'une de vos photos préférées, réalisez un puzzle !*

Dans le logiciel MPK Manager vous avez la possibilité d'utiliser des icônes incorporées ou personnalisés pour illustrer les produits et les catégories. Cliquez sur le bouton :



pour ouvrir une fenêtre avec des graphismes publics (onglet *Publique*) et la possibilité de charger votre propre graphisme (onglet *Personnalisé*).



8. UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE

8.1 Installation de l'application mobile

L'installation de l'application mobile sur le smartphone/tablette du client et sa connexion avec votre laboratoire photo peut être effectuée de deux manières. **(NOTE: Il est recommandé d'utiliser l'option numéro 1).**

Option Numéro 1 :

Le client final scanne votre code unique QR (celui que vous avez partagé sur le site, sur un dépliant, sur une affiche, etc.)



Ensuite, le client est redirigé vers l'App Store ou le Google Play de son smartphone, où il télécharge et installe l'application mobile gratuite appelée Mobile Photo Kiosk.



L'application est immédiatement liée à votre laboratoire photo. Désormais, les commandes passées par le client final iront directement vers vous.



Option Numéro 2 :

Le client télécharge l'application Mobile Photo Kiosk sur son smartphone, via les application App Store (IOS) ou Google Play (Android). Pour l'étape suivante, il scanne votre QR code unique ou entre votre code de laboratoire photo (celui que vous avez partagé sur votre site, un dépliant, une affiche, etc.), qui relie l'application mobile à votre laboratoire photo.



Désormais, les commandes passées par vos clients vous seront directement transmises.

8.2 Passer une commande

Les captures d'écran ci-dessous montrent le processus de passation de commandes par le client à partir de l'ouverture de l'application Mobile Photo Kiosk sur son smartphone/tablette.

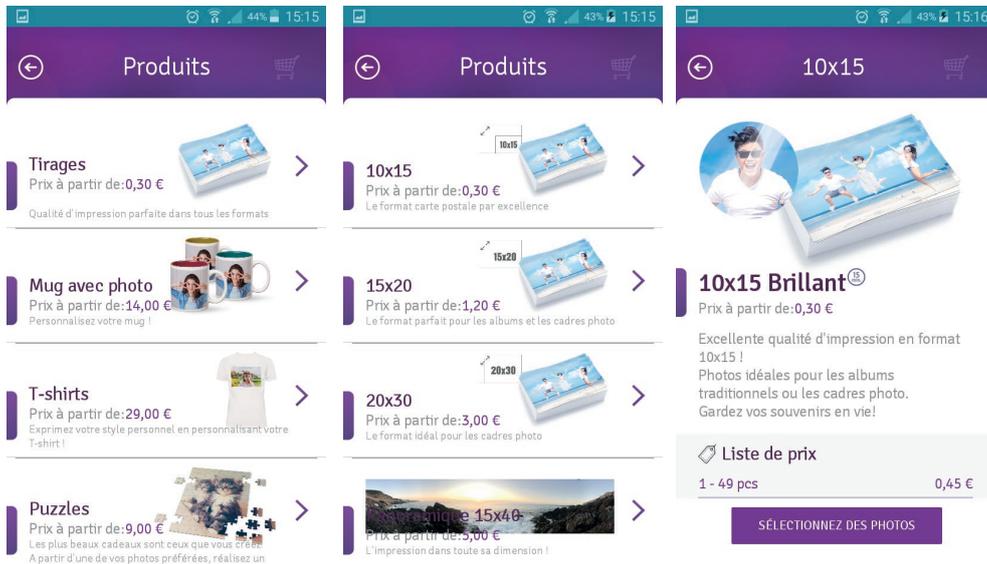
- Démarrage de l'application mobile - bouton [Appuyez sur pour commencer].



- Sélection du *Canal de vente* - Les fonctions Internet/WiFi local dépendent du type de service commandé. Les boutons suivants sont également disponibles ici: [Modifier] - pour scanner un code QR à nouveau et connecter un autre Photo Lab et [Historique] - pour afficher l'historique des commandes passées.



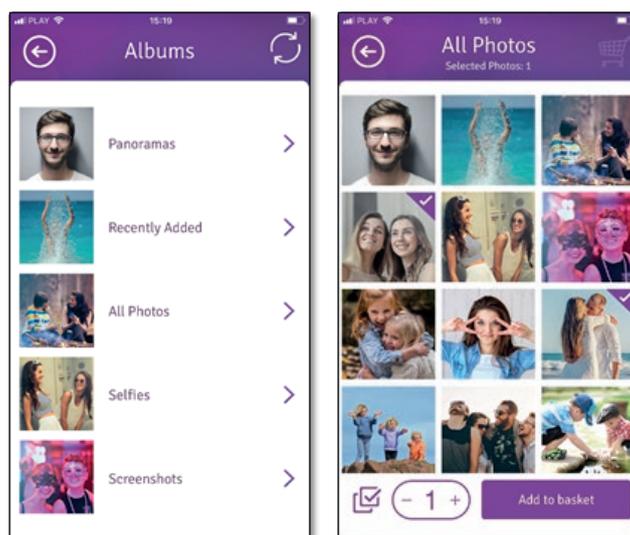
- Sélection des produits - dans l'exemple ci-après, de la catégorie Photos -> Catégorie 10x15 -> option «Brillant» sélectionnée.



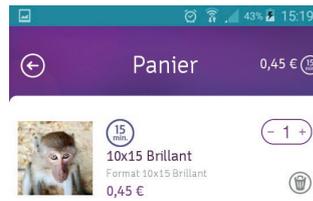
REMARQUE : Dans le cas des produits avec des options, par défaut, la première des options disponibles sur la liste est marquée - dans ce cas, brillant. Le client peut changer cette option en faisant défiler la liste et en sélectionnant l'option voulue.



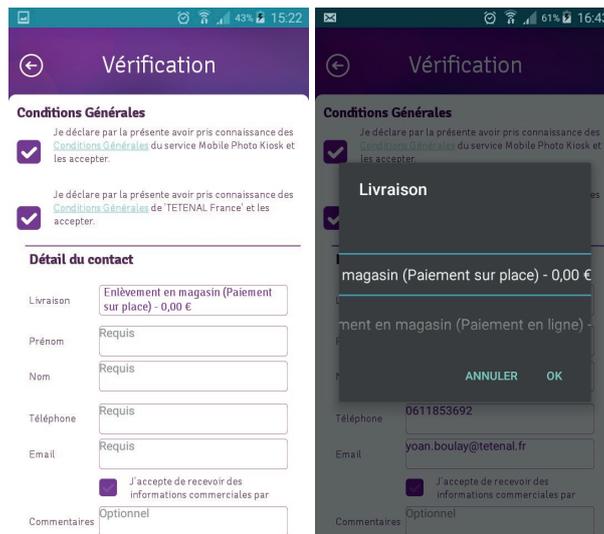
- Sélection de l'album photo et choisir les photos - les ajouter au panier.



- Gestion du panier - fixer le nombre de produits individuels à une commande, supprimer des produits, ajouter de nouveaux produits, ou terminer et envoyer une commande en utilisant le bouton [Envoyer].



- Fournir des données, accepter Termes et Conditions, sélectionner le mode de paiement et de livraison.



- Envoi d'une commande vers votre laboratoire photo.



- Confirmation de la commande et numéro de commande.



9. MOBILE PHOTO KIOSK DOWNLOADER

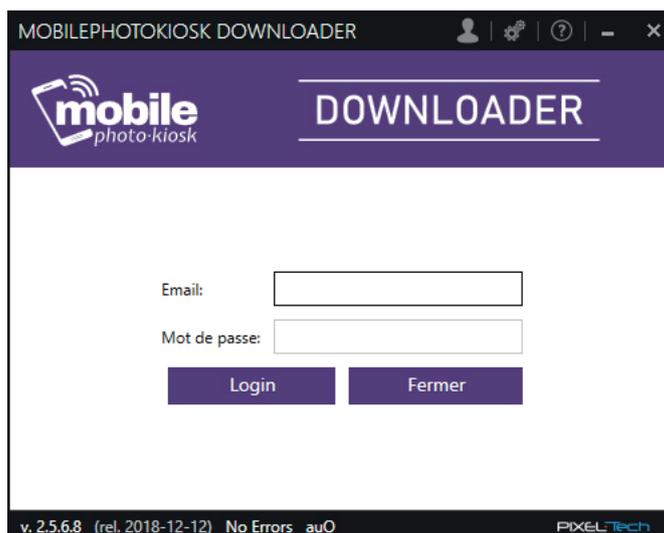
Pour installer et exécuter le logiciel Mobile Photo Kiosk Downloader, suivez les étapes ci-dessous:

Exécutez le fichier *MPKDownloader_Full.exe* en double-cliquant dessus avec le bouton gauche de la souris.

Durant les prochaines étapes de l'installation, suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le logiciel correctement. Dans la dernière fenêtre d'installation appuyez sur le bouton [Terminer].



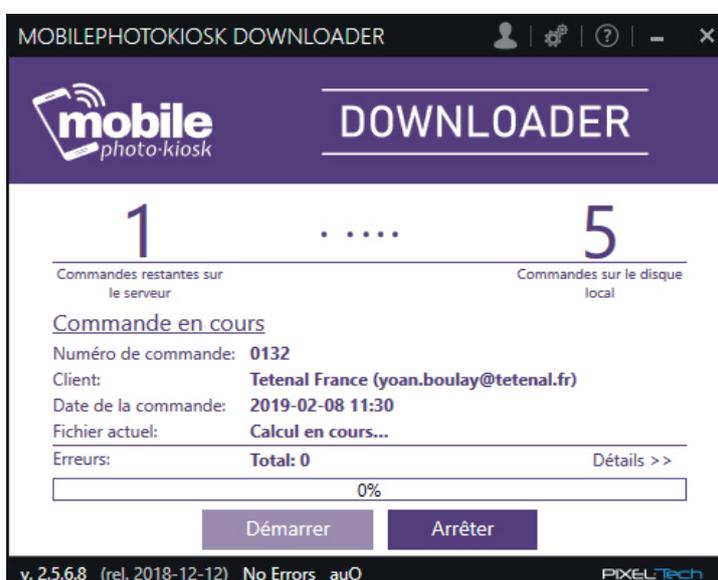
La fenêtre de connexion s'affiche. Fournissez votre e-mail et mot de passe, définis lors de l'enregistrement de votre boutique sur l'appli, et appuyez sur le bouton [Login] .



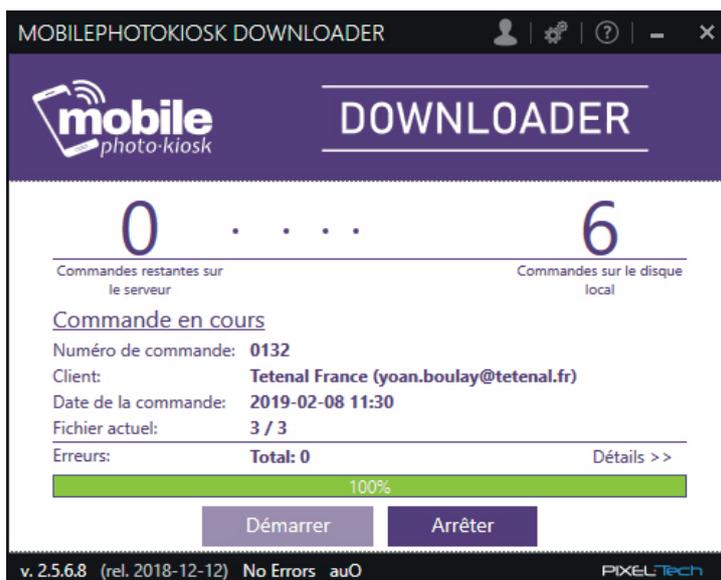
Au cours de la première exécution du logiciel, la fenêtre de configuration apparaît. Entrez le chemin de destination dans laquelle la commande sera téléchargée et la fréquence de la vérification d'un serveur, puis appuyez sur le bouton [Enregistrer].



Dans la fenêtre qui apparaît, appuyez sur le bouton [Démarrer].



Toutes les commandes faites par les clients seront automatiquement téléchargées et placées dans le dossier indiqué lors de la configuration.



Un raccourci du logiciel dans la barre des tâches affiche le nombre de commandes téléchargées sur votre ordinateur.



Lors du téléchargement d'une nouvelle commande, une barre de progression apparaît sur le raccourci du logiciel dans la barre des tâches.



Après avoir téléchargé une nouvelle commande, le raccourci clignote en jaune.



En ouvrant le logiciel depuis la barre des tâches et en cliquant sur [Commande Actuelle] vous pouvez ouvrir la dernière commande enregistrée dans le répertoire.



Pour chaque commande un répertoire distinct avec un numéro de commande est créé. Dans le répertoire, il y a un fichier .xml avec les détails de la commande et un répertoire distinct avec les spécifications et les photos du client.

Un problème avec votre logiciel ? Un besoin d'informations supplémentaires ?
Contactez nos équipes depuis les coordonnées ci-dessous :

TETENAL

Parc d'activités Terres du Canada
4, rue Louis Blériot
89470 Monéteau
France
Tel : +33 (0)3-86-40-91-91
Email : olivier.papin@tetenal.fr